

Communiqué de presse - Novembre 2008

Les logiciels métiers de DIETRICH'S

La boîte secrète des charpentiers et des bureaux d'études

Tirée par le développement de la construction bois (des maisons à faible coût énergétique), la société Dietrich's a su accompagner les entreprises artisanales comme les entreprises industrielles grâce à des logiciels « métier » puissants, productifs et très simples d'utilisation.

Ces logiciels dédiés à toutes les techniques de la construction bois (ossature, madriers, poteau -poutre...) répondent par leur grande modularité (exclusivité des logiciels de la société Dietrich's) aux spécificités de chaque entreprise (métiers, taille, localisation géographique).

Ils permettent d'améliorer le rapport qualité-prix des constructions mais aussi toute la communication interne en produisant tous les documents nécessaires à une bonne organisation de la production.

LE « V8 » : « Bien plus qu'une mise à jour »

Dietrich's s'engage à livrer une mise à jour par an à ces clients mais certaines d'entre elles sont plus marquantes que d'autres. La « Version 8 » est une évolution majeure car elle a modifié sensiblement l'ergonomie dans le sens d'une plus grande facilité d'utilisation et d'apprentissage.

Cette ergonomie améliorée va également profiter aux leaders de la construction bois et leur fournir de nouveaux atouts pour adapter leurs techniques aux nouvelles exigences des maisons passives.

Personnalisation du logiciel

L'objectif principal de Dietrich's a été de permettre une plus grande personnalisation des logiciels pour en améliorer encore la productivité. Avec les très nombreuses bibliothèques aujourd'hui enrichies par « l'enregistrement personnalisé des fenêtres », l'utilisateur conserve toute la richesse du choix ou les réduit à ce qui lui est essentiel pour ne pas s'encombrer du superflu ; il s'approprie le logiciel, l'adapte en fonction de ses besoins et non l'inverse.

Outil performant et souple

Aujourd'hui avec cette « Version 8 », certains modules réservés auparavant aux grosses entreprises peuvent être aussi proposés aux petites structures. En effet, l'introduction « d'aperçus dynamiques » permet de faciliter le paramétrage des outils de construction automatisée, les rendant plus accessible pour tous.



Bien plus que des logiciels : une Solution pour chaque entreprise

Formation et accompagnement

De la définition du système logiciel jusqu'à l'intégration de ces outils dans le process de production de l'entreprise, Dietrich's propose des solutions adaptées aux besoins différenciés de ses clients.

Son service débute par l'attention portée au métier du client afin de faire avec lui le choix des bons modules et lui fournir le système logiciel adapté à ses besoins.

Dietrich's accompagne ensuite ses clients pour la formation aux logiciels de 2 manières :

- La plus classique, Dietrich's propose des formations collectives et des formations personnalisées sur site.
- Une nouvelle approche innovante, Dietrich's invite dans un 1^{er} temps à découvrir les logiciels avec des outils d'autoformation, et dans un 2nd temps fournit des conseils personnalisés pour optimisation de l'utilisation des logiciels.

Une assistance par téléphone ou par Internet implantée en France avec un soutien de l'équipe technique en Allemagne sur les questions les plus pointues complète tout ce dispositif pour un service de haute qualité.

Le Forum Dietrich's utilisateurs

Mis en place au 3^{ème} trimestre 2008, cet outil est une merveilleuse plateforme sur laquelle les utilisateurs peuvent échanger leurs connaissances et leurs expériences sur les logiciels. Dietrich's et plus largement sur tout ce qui concerne la profession. Il permet :

- de vous faire aider pour la réalisation d'un projet sur lequel vous rencontrez une difficulté, puis d'aider les autres à votre tour sur un thème dont vous avez déjà la maîtrise
- de nous faire part de vos suggestions pour l'amélioration de nos logiciels: la plupart de nos développements sont d'abord des idées et des demandes de nos clients
- de consulter les FAQ (questions les plus fréquemment posées)
- de charger ou de mettre en ligne des images de vos projets ...

Il est bien évident que toutes les personnes intéressées par la construction bois pourront y trouver un intérêt.

La newsletter, destinée aux clients et à tous les acteurs de la construction bois

Ce nouveau média « Réseau Dietrich's », dont vous détenez le n°1, est la volonté d'apporter des informations utiles pour le développement de la filière.

Venez découvrir dans ce 1^{er} numéro la « Version 8 », des actualités, des témoignages, des techniques, des dossiers.



FICHE PRATIQUE

Groupe allemand créé en 1982 par Monsieur Joseph DIETRICH et Monsieur Uwe EMMER, aujourd'hui dirigée par Monsieur Uwe EMMER, Dietrich's AG accompagne le développement de la construction bois par la mise à disposition d'outils sans cesse plus performants.

Le groupe emploie plus de 100 collaborateurs dans le monde dont 7 pour sa filiale Dietrich's France. Une équipe de 35 développeurs participent à l'amélioration constante des logiciels.

Partenaire de tous les leaders de la fabrication de machines à commande numérique spécialisées en construction bois, les logiciels Dietrich's pilotent aujourd'hui près de 1000 centres d'usinage ou tables d'assemblage d'ossature bois (35 modèles différents).

En 1989, la croissance économique de Dietrich's a permis à cette dernière de choisir la scène internationale.

Aujourd'hui, ses logiciels sont traduits dans 13 langues et la société est implantée dans 11 pays européens, en Russie et en Amérique du Nord.